

GARANTIA DE PRODUCTO

Gracias por adquirir un producto ZIMMER; estamos muy orgullosos de nuestros productos como también el hecho de quienes los han adquirido no han tenido que recurrir a uso de nuestra garantía. En caso de que se presente algún inconveniente nuestra empresa expone en la presente el modo en que ZIMMER procederá y atenderá sus reclamos.

1) Aplicación de la garantía de producto:

Tipo de Producto:	Periodo de garantía:
PERFILERIA PVC LINEA REHAU	50 años
HERRAJES	12 meses por mal funcionamiento - si el herraje no funcionara correctamente y no se constata mal uso; se reemplazara por uno nuevo sin cargo para el usuario final.
VIDRIOS	12 meses. De provocarse una rotura por parte de nuestro personal de montaje durante la instalación se procederá al cambio inmediato sin costo para el cliente final. De presentarse problemas de sellado de la cámara y presenta condensación interna se procederá a verificar la causa y de ser necesario se realizara el cambio sin costo para el cliente final.
INSTALACION	12 meses. La instalación se realiza con tornillos autorroscantes, luego se procede a rellenar el perímetro con espuma de poliuretano entre el marco de la ventana y el muro. El lado exterior es sellado con siliconas de alta calidad. Las terminaciones se realizan con contramarcos interiores para una correcta terminación y exteriores si la obra lo requiere.
GARANTIA DEL PRODUCTO EN GRAL.	1 año a partir de la finalización del montaje.

Ni bien se presente la inquietud ZIMMER se compromete a; 1) reparar el producto defectuoso en taller o in situ, esto quedara a criterio de personal idóneo de la empresa. 2) sustituir el producto sin cargo.

2) La presente garantía cubrirá los defectos que se originen en la fabricación del producto, incluyendo los materiales que se utilizaron para producirlo. Otros tipos de defectos no estarán cubiertos por la presente garantía quedando exentos de la misma.

3) No serán amparados los reclamos en el marco de esta garantía a aquellos productos que presenten defectos por; 1) no haber sido instalados según las instrucciones de ZIMMER; 2) instalarlos en zona que no corresponde; 3) darles un funcionamiento incorrecto; 4) deterioro normal; 5) sustitución de piezas por accesorios incompatibles; 6) manipulación inadecuada; 7) modificaciones del producto; 8) Reclamos de rotura de vidrio posteriores a la finalización del montaje

4) La presente garantía no cubre:

- Cambio del aspecto y uso de material por factores climáticos.
- Mal funcionamiento por falta de mantenimiento.
- Daños total o parcial, incluyendo el vidrio, provocado por un accidente.
- Diseño defectuoso del edificio.
- Movimiento de la construcción.
- Reclamos de vidrios donde se haya aplicado alguna película en la superficie del mismo.

Si frente a un reclamo donde se deberá sustituir la pieza en su totalidad y esta se encuentra discontinuada, ZIMMER tendrá el derecho de proporcionar la mejor reparación a su criterio o reemplazarlo por un producto similar.